

Aanbesteding: Contractmanagementsoftware ISNV
Aanbestedende Dienst: Meerinzicht
Referentie: TN 395397

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Betreft: Beroep op derden en onderaanneming

Vraag:
Klopt onze veronderstelling dat Inschrijver de leveranciers die zij gebruikt voor de hosting van haar platformen niet als onderaannemer dient te zien?

Antwoord:
Niet akkoord. De partij die door inschrijver wordt ingezet voor de hosting is onderaannemer.

Percelen: P1 EA Contractmanagementsoftware
Beantwoord op: 26-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
3 Betreft: K3. Wensen, Privacy, informatiebeheer en - beveiliging alsmede IT-specs

Vraag:
Opdrachtnemer beschikt over een API Framework o.b.v. RESTfull API's. Voldoet Inschrijver hiermee aan deze wens?

Antwoord:
Dat kan op basis van deze informatie niet worden vastgesteld. Over genoemde koppelingen (Zaaksysteem, Common ground en rapportageplatform) zijn uitvoerige beschrijvingen te vinden. Inschrijver moet in staat zijn te toetsen of Inschrijver voldoet.

Percelen: P1 EA Contractmanagementsoftware
Beantwoord op: 26-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
4 Betreft: Gemeentelijk Inkoopvoorwaarden bij IT (GIBIT), versie 2020, Artikel 26.1 (Archivering)

Vraag:

Bent u bereid dit artikel niet van toepassing te verklaren?

In de overeenkomst dient te worden opgenomen hoe Inschrijver zorgdraagt voor het aantoonbaar beheren en beschermen van beheerde gegevens door beveiligingsmaatregelen, preserveringsmaatregelen en controles ten aanzien van archivering. De in artikel 6.1 genoemde Gemeentelijke ICT-kwaliteitsnormen zijn hierin niet leidend.

Antwoord:

Artikel blijft van toepassing. De verwijzing is echter onjuist.

Artikel 26.1 moet luiden:

Tenzij in de Overeenkomst anders is bepaald, dient Leverancier zorg te dragen voor het aantoonbaar beheren en beschermen van beheerde gegevens door beveiligingsmaatregelen, preserveringsmaatregelen en controles ten aanzien van archivering, conform de vereisten uit de in artikel 7 bedoelde Gemeentelijke ICT-kwaliteitsnormen.

Percelen: P1 EA Contractmanagementsoftware
Beantwoord op: 26-04-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Betreft: Gemeentelijk Inkoopvoorwaarden bij IT (GIBIT), versie 2020, Artikel 25.4 (Informatiebeveiliging)

Vraag:

Bent u bereid dit artikel niet van toepassing te verklaren?

Inschrijver wordt regelmatig door klanten en of potentiële klanten gevraagd inzicht te geven in getroffen beveiligingsmaatregelen. Het is daarom niet mogelijk akkoord te gaan met dit artikel.

Antwoord:

Niet akkoord.

Percelen: P1 EA Contractmanagementsoftware
Beantwoord op: 26-04-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Betreft: Gemeentelijk Inkoopvoorwaarden bij IT (GIBIT), versie 2020, Artikel 25.1 en 25.2 Informatiebeveiliging

Vraag:

Leverancier biedt haar oplossingen aan via het Public Cloud model. De voorwaarden opgenomen in deze artikelen passen niet bij een standaardoplossing aangeboden via een dergelijk model. Waar het gaat om koppelingen kunnen de gewenste voorwaarden ten aanzien van informatiebeveiliging worden opgenomen in de overeenkomst of koppeling specifieke opdracht mocht deze op een later moment dan de initiële overeenkomst tot stand komen.

Antwoord:

Artikel 25.1 en 25.2 zijn essentieel voor informatiebeveiliging, daar kunnen geen concessies op worden gedaan.

Percelen: P1 EA Contractmanagementsoftware
Beantwoord op: 26-04-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Betreft: Gemeentelijk Inkoopvoorwaarden bij IT (GIBIT), versie 2020, Artikel 22.9 Verlengd gebruik

Vraag:

Bent u bereid om de passage "tenzij de niet-tijdige afronding van de Exit-werkzaamheden toerekenbaar is aan Leverancier (de verlenging is dan gratis)" uit het artikel te halen? Leverancier verklaart zich voorts bereid om Opdrachtgever desgewenst toe te staan het gebruik van de ICT Prestatie na de beëindigingsdatum voor een redelijke periode te verlengen, indien de werkzaamheden overeenkomstig het Exit-plan niet tijdig zijn afgerond. Hiervoor zal een vergoeding in rekening worden gebracht, naar rato van de laatst geldende gebruiksvergoedingen. De onderhavige Overeenkomst blijft gedurende voornoemde verlenging onverminderd van kracht.

Antwoord:

Niet akkoord.

Percelen: P1 EA Contractmanagementsoftware
Beantwoord op: 26-04-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Betreft: Gemeentelijk Inkoopvoorwaarden bij IT (GIBIT), versie 2020, Artikel 22.4iv Exit scenario

Vraag:

De omschrijving van het artikel is dusdanig algemeen en spreekt onder andere over "Het technisch ontvlechten en ontmantelen van (een deel van) de

ICT Prestatie." dat dit onduidelijkheid geeft over wat verwacht mag worden van Leverancier. Hierdoor kunnen we niet akkoord gaan met dit artikel. Leverancier is bereid aanvullende specifieke afspraken te maken.

Antwoord:

Dit is artikel 22.4 iii.

Exit plan wordt pas opgesteld na een eerste verzoek (zie 22.1) via opdrachtgever. Artikel 22.4 geeft een toelichting welke maatregelen in ieder geval moeten worden uitgevoerd, waaronder het genoemde technische ontmantelen. Zodra er sprake is van een verzoek om daadwerkelijk een exitplan op te gaan worden deze artikelen van kracht en zullen partijen specifieke afspraken maken. Geen reden om dit artikel te schrappen.

Percelen: P1 EA Contractmanagementsoftware
Beantwoord op: 26-04-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Betreft: Gemeentelijk Inkoopvoorwaarden bij IT (GIBIT), versie 2020, Artikel 22.4i Exit scenario

Vraag:

In dit artikel wordt geeist alsnog aan de verplichtingen in artikel 18 te voldoen. Leverancier biedt haar oplossingen aan via het Public Cloud model. De voorwaarden opgenomen in dit artikel passen niet bij een standaardoplossing aangeboden via een dergelijk model. Bent u bereid dit artikel te schrappen?

Antwoord:

Ook in de periode waarin een exit strategie wordt uitgevoerd wenst opdrachtgever toegang tot data en autorisaties. Artikel kan dus niet geschrapt worden.

Percelen: P1 EA Contractmanagementsoftware
Beantwoord op: 26-04-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Betreft: Gemeentelijk Inkoopvoorwaarden bij IT (GIBIT), versie 2020, Artikel 22.2 Exit plan

Vraag:

Bent u bereid om de passage "en de GIBIT 2020" uit het artikel te halen? De in dit artikel bedoelde werkzaamheden – te weten overstap (artikel 22.3 e.v.), beperkte voortzetting (artikel 22.6 e.v.), overdracht (artikel 22.8) en beperkte

verlenging (artikel 22.9) – zullen worden verricht overeenkomstig het exit-plan en het bepaalde in de Overeenkomst, tegen de dan reguliere tarieven van Leverancier.

Antwoord:

Geen onderbouwing van het verzoek. Daarom ook geen aanleiding om de passage te schrappen.

Percelen: P1 EA Contractmanagementsoftware
Beantwoord op: 26-04-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Betreft: Gemeentelijk Inkoopvoorwaarden bij IT (GIBIT), versie 2020, Artikel 21.6 (Controle recht en medewerking audits bij Opdrachtgever)

Vraag:

Gaat opdrachtgever akkoord met de volgende aanvulling op dit artikel: In dat geval zijn de auditkosten, op basis van het aantal uren gemaakt door de derde, gerelateerd aan de geconstateerde tekortkoming voor rekening van Leverancier. Hierbij geldt een maximum van 8 uur.

De kosten voor deze controle worden gedragen door Opdrachtgever (zowel eigen kosten als kosten van Leverancier), tenzij de derde één of meer tekortkomingen van niet ondergeschikte aard van Leverancier constateert die ten nadele zijn van Opdrachtgever.

Antwoord:

Nee, als er tekortkomingen van Leverancier worden geconstateerd dan dient Leverancier de kosten te dragen.

Percelen: P1 EA Contractmanagementsoftware
Beantwoord op: 26-04-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Betreft: Gemeentelijk Inkoopvoorwaarden bij IT (GIBIT), versie 2020, Artikel 18 Toegang tot data en autorisaties

Vraag:

Indien gewenst dient in de overeenkomst te worden opgenomen hoe toegang tot data en autorisaties gerealiseerd wordt. De (sub)artikelen van dit artikel zijn niet passend bij een Public Cloud oplossing en daarom hierin niet leidend.

Antwoord:

Niet mee eens. Het is voor Opdrachtgever van groot belang dat zij toegang blijven houden tot de met de ICT Prestatie verwerkte data (hun eigen data). Opdrachtgever wenst de betreffende gegevens ook buiten de door Leverancier geleverde prestatie en/of voor andere doeleinden en in andere processen en systemen te kunnen gebruiken, zoals business intelligence toepassingen of big data analyses voor managementinformatie en/of in bedrijfssystemen die deel uitmaken van de proces- en informatieketen.

Artikelen blijven voor opdrachtgevers van belang.

Percelen: P1 EA Contractmanagementsoftware
Beantwoord op: 26-04-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
13

Onderwerp:

Betreft: Gemeentelijk Inkoopvoorwaarden bij IT (GIBIT), versie 2020, Artikel 17 (Intellectuele eigendom)

Vraag:

Bent u bereid dit artikel niet van toepassing te verklaren?

Inschrijver biedt haar oplossingen aan via het SAAS/Cloud model. De voorwaarden opgenomen dit artikel passen niet bij een standaardoplossing aangeboden via een dergelijk model. Negometrix stelt de volgende alternatieve tekst voor: Opdrachtgever erkent en gaat ermee akkoord dat alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot het platform, de vertrouwelijke informatie en de merken/logo's van Inschrijver, het eigendom van Inschrijver zijn en blijven. Inschrijvers die inschrijven met een SaaS/Cloud model bieden aan de Opdrachtgever enkel en alleen een niet-exclusief en niet-overdraagbaar recht om het platform te gebruiken ten behoeve van haar eigen (interne) activiteiten.

Antwoord:

Zoals in artikel 17.1 wordt aangegeven kan er een andere afspraak worden gemaakt. Helaas ontbreekt een onderbouwing waarom aanbieder vindt dat voorwaarden niet passen.

De voorgestelde tekst wordt gezien als een voorstel tot een andere overeenkomst. Opdrachtgever is echter van mening dat de artikelen ook passen bij een SaaS/Cloud oplossing (en heeft al met meerdere partijen een overeenkomst onder deze GIBIT voorwaarden afgesloten).

Percelen: P1 EA Contractmanagementsoftware
Beantwoord op: 26-04-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Betreft: Gemeentelijk Inkoopvoorwaarden bij IT (GIBIT), versie 2020,
Artikel 15.5 Geheimhouding

Vraag:

Dit artikel bevat de volgende passage: De partij die in dit artikel opgenomen geheimhoudingsverplichting schendt, is aan de andere partij een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd van 4 keer de Vergoeding per overtreding, onverminderd het recht de daadwerkelijk geleden schade te verhalen (met inachtneming van artikel 13). De hiervoor bedoelde boete bedraagt evenwel nooit meer dan € 50.000,- per overtreding.

Volgens inschrijver is dit een niet redelijk. Bent u bereid deze tekst te vervangen door: Alle garanties, claims, aansprakelijkheden en /of vrijwaringen zijn te allen tijde beperkt tot aantoonbaar geleden directe schade kosten (met uitsluiting van indirecte/gevolg schade/) en zullen in totaal nooit het bedrag overschrijden dat door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer is betaald voor het product/domein dat de schade/kosten heeft veroorzaakt gedurende het jaar waarin de directe schade/kosten zijn geleden.

Antwoord:

Inbreuk op de geheimhoudingsverplichting is een zware overtreding. In onze ogen doen de artikelen daar recht aan. De voorgestelde aanpassing doet dit niet. Daarnaast wordt ook de verwijzing naar artikel 13 ongedaan gemaakt. Wij willen de artikelen handhaven.

Percelen:

P1 EA Contractmanagementsoftware

Beantwoord op:

26-04-2023

Label:

Juridisch

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Betreft: Gemeentelijk Inkoopvoorwaarden bij IT (GIBIT), versie 2020,
Artikel 13 (Aansprakelijkheid)

Vraag:

De risico's aangaande aansprakelijkheid worden in artikel 13 naar onze mening disproportioneel bij Leverancier belegd. Wij verzoeken daarom aanpassing in lijn met onderstaande tekst.

De totale aansprakelijkheid van Leveranciers wegens toerekenbare tekortkomingen in de nakoming van de overeenkomst of op welke rechtsgrond dan ook, daaronder uitdrukkelijk begrepen iedere tekortkoming in de nakoming van een met opdrachtgever overeengekomen garantie- of vrijwaringsverplichting, is beperkt tot vergoeding van schade, zowel direct als indirect, tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst

bedongen prijs (excl. btw) voor één jaar. In geen geval zal de totale aansprakelijkheid van leverancier voor schade, op welke rechtsgrond dan ook, echter meer dan € 50.000 (vijftigduizend euro) bedragen.

Antwoord:

Dit artikel is reeds aangepast met een beperkte aansprakelijkheid. In paragraaf 3.5 Geschiktheidseisen van de aanbestedingsleidraad wordt ook aangegeven dat inschrijver dient te beschikken over een bedrijfs-/beroepsaansprakelijkheidsverzekering met een minimale dekking van €500.000,- per gebeurtenis.

Percelen: P1 EA Contractmanagementsoftware
Beantwoord op: 26-04-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Betreft: Gemeentelijk Inkoopvoorwaarden bij IT (GIBIT), versie 2020, Artikel 8.10 ii en 8.10 iii (Onderhoud en ondersteuning)

Vraag:

Bent u bereid dit artikel niet van toepassing te verklaren?

Inschrijver biedt haar oplossingen aan via het SAAS/Cloud model. De voorwaarden opgenomen in deze artikelen passen niet bij een standaard oplossing aangeboden via een dergelijk model. Waar het gaat om koppelingen kunnen de gewenste voorwaarden ten aanzien van kwaliteitsnormen, interoperabiliteit, normen en standaarden worden opgenomen in de overeenkomst of koppeling specifieke opdracht mocht deze op een later moment dan de initiële overeenkomst tot stand komen. Zie ook commentaar op artikel 6.

Antwoord:

Nee, het is voor opdrachtgever van groot belang dat blijvend wordt voldaan aan wet- en regelgeving, dat de interoperabiliteit gewaarborgd blijft en dat zij er niet in functionaliteit op achteruit gaat. Opdrachtgever gaat er derhalve vanuit dat Leverancier, als gespecialiseerde aanbieder van bepaalde programmatuur om bepaalde taken te ondersteunen, veel beter dan Opdrachtgever in staat is (zou moeten zijn) om wijzigingen in wetgeving (de normen uit de overeenkomst) tijdig te vertalen naar de benodigde (technische) aanpassingen in de ICT Prestatie.

Percelen: P1 EA Contractmanagementsoftware
Beantwoord op: 26-04-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.

Onderwerp:

17 Betreft: Gemeentelijk Inkoopvoorwaarden bij IT (GIBIT), versie 2020,
Artikel 8.9 (Onderhoud en ondersteuning)

Vraag:

De gevolgen van het niet halen van Service Levels worden in de Overeenkomst/SLA geregeld, met dien verstande dat (gedeeltelijke) ontbinding van de Overeenkomst en/of de SLA('s) in ieder geval mogelijk is bij het meerdere meetperiodes achtereenvolgens niet halen van dezelfde Service Levels. Eventueel in de SLA bedongen maatregelen laten de overige rechten van Opdrachtgever onverlet, waaronder begrepen het recht om naast de maatregel de door hem geleden schade te verhalen. Betaalde sancties (als onderdeel van de afgesproken maatregelen) worden in mindering gebracht op de eventueel te betalen schadevergoeding.

Is de volgende wijziging akkoord voor Opdrachtgever? De tekst 'Eventueel in de SLA bedongen maatregelen laten de overige rechten van Opdrachtgever onverlet, waaronder begrepen het recht om naast de maatregel de door hem geleden schade te verhalen' wijzigen naar 'Eventueel in de SLA bedongen maatregelen laten de overige rechten van Opdrachtgever onverlet, waaronder begrepen het recht om naast de maatregel de door hem geleden schade te verhalen zoals overeengekomen in de overeenkomst'.

Antwoord:

Dit is een toevoeging die de aansprakelijkheid zou kunnen beperken. Dat is niet akkoord.

Percelen: P1 EA Contractmanagementsoftware
Beantwoord op: 26-04-2023
Label: Juridisch

Ref.nr. **Onderwerp:**
18 Betreft: Gemeentelijk Inkoopvoorwaarden bij IT (GIBIT), versie 2020,
Artikel 8.4 (Onderhoud en ondersteuning)

Vraag:

Het is bij een SAAS/Cloud oplossing niet mogelijk om het onderhoud in onderling overleg uit te voeren. De oplossing is standaard en wordt door meerdere organisaties gebruikt. Dit maakt overleg over onderhoud niet mogelijk en niet relevant.

Bent u bereid tot de volgende aanpassing op artikel 8.4?
Uitgangspunt is dat Onderhoud op zodanige wijze plaatsvindt dat dit minst verstorend is voor de bedrijfs-processen van Opdrachtgever. Onderhoud dat verstorend is of kan werken voor de bedrijfsprocessen van Opdrachtgever

wordt bovendien tijdig vooraf aangekondigd.

Antwoord:

Nee, kern van het artikel beschrijft de afstemming over de momenten van onderhoud. Dat kan ook een globale afspraak zijn. Wij zien geen reden voor aanpassing.

Percelen: P1 EA Contractmanagementsoftware

Beantwoord op: 26-04-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Betreft: Gemeentelijk Inkoopvoorwaarden bij IT (GIBIT), versie 2020, Artikel 7. Acceptatie

Vraag:

Is Opdrachtgever akkoord met het niet van toepassing verklaren van dit artikel?

Inschrijver biedt haar oplossingen aan via het SAAS/Cloud model. De voorwaarden opgenomen in dit artikel passen niet bij een standaard oplossing aangeboden via een dergelijk model. Waar het gaat om koppelingen kunnen de gewenste voorwaarden ten aanzien van acceptatie worden opgenomen in de overeenkomst of koppeling specifieke opdracht mocht deze op een later moment dan de initiële overeenkomst tot stand komen.

Antwoord:

Nee, in artikel 5.3 ix wordt aangegeven dat er een acceptatieprocedure wordt uitgevoerd. Artikel 7 beschrijft hoe Opdrachtgever kan toetsen of de oplossing voldoen aan het Programma van Eisen. Er is in onze ogen slechts beperkt een relevantie naar het SaaS/Cloud model.

Percelen: P1 EA Contractmanagementsoftware

Beantwoord op: 26-04-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Betreft: Gemeentelijk Inkoopvoorwaarden bij IT (GIBIT), versie 2020, Artikel 6. Gemeentelijke ICT-kwaliteitsnormen, Interoperabiliteitseisen, normen en standaarden

Vraag:

Is Opdrachtgever akkoord met het niet van toepassing verklaren van dit artikel?

Inschrijver biedt haar oplossingen aan via het SAAS/Cloud model. De voorwaarden opgenomen in dit artikel passen niet bij een standaard oplossing aangeboden via een dergelijk model. Waar het gaat om koppelingen kunnen de gewenste voorwaarden ten aanzien van kwaliteitsnormen, interoperabiliteit, normen en standaarden worden opgenomen in de overeenkomst of koppeling specifieke opdracht mocht deze op een later moment dan de initiële overeenkomst tot stand komen.

Antwoord:

Artikel 6 moet juist gelden voor een SaaS/Cloud oplossingen en blijf daarom van toepassing.

Percelen: P1 EA Contractmanagementsoftware
Beantwoord op: 26-04-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
21

Onderwerp:

Betreft: Gemeentelijk Inkoopvoorwaarden bij IT (GIBIT), versie 2020, Artikel 5.5 Implementatie ICT Prestatie

Vraag:

Indien tijdens de Implementatie blijkt dat aanpassingen aan het Applicatielandschap noodzakelijk zijn die Leverancier niet heeft voorzien in het aanbod en/of de in artikel 3.4 ii) bedoelde risicoanalyse, doch wel had behoren te voorzien, komen de kosten voor de betreffende aanpassingen voor rekening van Leverancier.

Dit artikel is niet passend bij de situatie waarin Leverancier een standaardproduct levert via het Public Cloud model, bent u bereid dit artikel te schrappen?

Antwoord:

Niet akkoord, dit artikel blijft voor opdrachtgever van belang. Het is aan Leverancier om de juiste inschatting te maken. Als, naar mening van Leverancier, Public Cloud model niet past bij de vraag van Opdrachtgever dan lijkt het aanbieden van een Public Cloud oplossing niet zinvol.

Percelen: P1 EA Contractmanagementsoftware
Beantwoord op: 26-04-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
22

Onderwerp:

Betreft: Gemeentelijk Inkoopvoorwaarden bij IT (GIBIT), versie 2020, Artikel 4.3 (Uitvoering overeenkomst)

Vraag:

De in artikel 3.4 ii) bedoelde risicoanalyse kan ook – behoudens bij een aanbesteding als bedoeld in artikel 3.5 – eerst na totstandkoming van de Overeenkomst, doch voorafgaand aan de Implementatie, worden uitgevoerd. Indien het voorstel van Leverancier over de wijze waarop met gesignaleerde risico's wordt omgegaan voor Opdrachtgever niet aanvaardbaar is, is Opdrachtgever gerechtigd de Overeenkomst per direct te ontbinden, zonder schadeplichtig te zijn, doch tegen vergoeding van de tot dan toe door Leverancier gemaakte kosten (waaronder de kosten voor het uitvoeren van de risicoanalyse).

Het is gezien de aard van de te leveren oplossing niet redelijk en billijk om aan de hand van een voorstel tot ontbinding over te gaan. Partijen dienen eerst in onderling overleg te treden, alvorens een besluit wordt genomen. Is Opdrachtgever akkoord met deze aanpassing?

Antwoord:

Dit betreft het moment na totstandkoming en voor implementatie. Als er in die periode een dergelijke tekortkoming ontstaat dan is direct ontbinden de enige optie. Eerst nog gaan overleggen (zonder verdere afspraken over hoe dat dan moet verlopen) is niet wenselijk.

Percelen: P1 EA Contractmanagementsoftware
Beantwoord op: 26-04-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
23

Onderwerp:

Betreft: Gemeentelijk Inkoopvoorwaarden bij IT (GIBIT), versie 2020, Artikel 4.2 (Uitvoering overeenkomst)

Vraag:

De volgende termijnen zijn – in afwijking van het vorige lid – in alle gevallen fataal:

- i) een in de Overeenkomst of het Implementatieplan opgenomen specifieke einddatum voor de Implementatie (waarbij daarmee verband houdende tussentijdse opleverdata niet fataal zijn);
- ii) indien het Overeengekomen gebruik omvat dat de Implementatie of de levering van Updates en/of Upgrades tijdig voor de inwerkingtreding van (een wijziging in) Wet- en regelgeving is afgerond: de ingangsdatum van die (gewijzigde) Wet- en regelgeving.

Het verklaren van in alle gevallen fataal van de genoemde termijnen is niet akkoord. Ingebrekestelling is naar onze mening wel op zijn plaats. Is Opdrachtgever akkoord met deze aanpassing?

Antwoord:

Nee, de gekozen formulering sluit aan bij de systematiek van de wet. Ook wordt zo onderkend dat het op voorhand aannemen dat alle termijnen fataal zijn veelal een juridische fictie is waar in de praktijk niet aan wordt vastgehouden (maar die, omdat het is afgesproken, wel tot onzekerheid leidt).

Percelen: P1 EA Contractmanagementsoftware

Beantwoord op: 26-04-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Betreft: Gemeentelijk Inkoopvoorwaarden bij IT (GIBIT), versie 2020, Artikel 4.1.

Vraag:

Bent u bereid de uitsluiting van de gebrekestelling te schrappen uit dit artikel? Een gebrekestelling is in dergelijke, uitzonderlijke gevallen wel op zijn plaats.

Antwoord:

In artikel 4.1 is geen sprake van gebrekestelling.

Percelen: P1 EA Contractmanagementsoftware

Beantwoord op: 26-04-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Betreft: K3. Wensen, Archivering

Vraag:

Wat is de aanleiding om deze wens op te nemen? De meeste publieke organisaties beschikken over specifieke oplossingen voor archivering waardoor dit geen onderdeel is van de contract- en leveranciersmanagement oplossing.

Antwoord:

Indien het contractmanagementsysteem archiefwaardig is, is het niet nodig de contracten apart in het archiveringssysteem op te nemen en kan dit eventueel worden gekoppeld. Hiermee voorkomt Opdrachtgever dubbel werk. Het betreft hier een wens.

Percelen: P1 EA Contractmanagementsoftware

Beantwoord op: 26-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Betreft: K3. Wensen, Privacy, informatiebeheer en - beveiliging alsmede IT-specs

Vraag:

Wat verwacht Opdrachtgever van de API's of koppelingen met Rapportage- en dashboard platformen? Wat moet deze koppeling doen / Wat zijn de specificaties van deze koppeling (indien mogelijk graag met praktijkvoorbeeld toelichten)? Opdrachtnemer kan nu niet beoordelen of aan deze eis voldaan kan worden.

Antwoord:

Het betreft hier eens wens.

Op dit moment beschikt Opdrachtgever over een Rapportage- en analyseplatform van Stipter voor Jeugd en heeft daarnaast een uitgebreid stelsel van dashboard voor interne sturing op processen. De koppeling voorziet in het uitwisselen van relevantie metadata voor het presenteren van kengetallen.

Percelen: P1 EA Contractmanagementsoftware

Beantwoord op: 26-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

27

Onderwerp:

Betreft: K3. Wensen, Privacy, informatiebeheer en - beveiliging alsmede IT-specs

Vraag:

Wat verwacht Opdrachtgever van de API's of koppelingen met een Zaaksysteem? Wat moet deze koppeling doen / Wat zijn de specificaties van deze koppeling (indien mogelijk graag met praktijkvoorbeeld toelichten)? Opdrachtnemer kan nu niet beoordelen of aan deze eis voldaan kan worden.

Antwoord:

Het betreft hier een wens.

Met behulp van de koppeling met het zaaksysteem kunnen contracten, inclusief bijlagen en een deel van de metadata , geautomatiseerd worden overgezet. Vanuit de VNG wordt een zaakAPI intussen als verplicht aangeduid (past toe of leg uit). Bij de VNG is dat actuele functionaliteit te achterhalen.

Percelen: P1 EA Contractmanagementsoftware

Beantwoord op: 26-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

28

Onderwerp:

Betreft: K3. Wensen, Administratie

Vraag:

Kan Opdrachtgever deze wens toelichten eventueel met een praktijkvoorbeeld? Wat verwacht Opdrachtgever van de software?

Antwoord:

Bij Sociaal Domein wordt veel gebruik gemaakt van certificeringen waar inschrijvers zowel bij inschrijving als gedurende de looptijd aan moeten voldoen. Wanneer deze certificeringen tijdens de looptijd aflopen wenst Opdrachtgever deze uit te kunnen vragen via het systeem.

Percelen:

P1 EA Contractmanagementsoftware

Beantwoord op:

26-04-2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

29

Onderwerp:

Betreft: K3. Wensen, Contractbeheer

Vraag:

Waarom moet het systeem een PDF kunnen maken van documenten als dit ook met de documenten zelf kan? Is Opdrachtgever bereid deze wens te schrappen?

Antwoord:

Niet akkoord. In het kader van gebruiksvriendelijkheid is dit een nadrukkelijke wens van Opdrachtgever. Daarnaast houdt deze wens verband met een koppeling met het zaaksysteem/archiefwaardig.

Percelen:

P1 EA Contractmanagementsoftware

Beantwoord op:

26-04-2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

30

Onderwerp:

Betreft: K3. Wensen, Leveranciersmanagement

Vraag:

Kan Opdrachtgever deze wens toelichten eventueel met een praktijkvoorbeeld? Wat verwacht Opdrachtgever van de software?

Antwoord:

Door een automatische koppeling met het KvK register kunnen bij het aanmaken van het leveranciersprofiel alle actuele gegevens worden opgehaald. Bij wijzigingen in het KvK register worden gegevens in het

leveranciersprofiel geüpdate. Hierdoor beschikt opdrachtgever over de meest actuele informatie.

Percelen: P1 EA Contractmanagementsoftware
Beantwoord op: 26-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
31

Onderwerp:
Betreft: Prijzenblad

Vraag:

Er wordt hier verwezen naar koppelingen in het Programma van Eisen, maar er worden geen koppelingen genoemd in het Programma van Eisen. Alleen bij K3. Wensen worden verschillende koppelingen gevraagd. Wil Opdrachtgever het Prijzenblad aanpassen? Dit kan voor een vertekend beeld zorgen in de uiteindelijke prijsberekening.

Antwoord:

Niet akkoord. Er wordt verwezen naar het Programma van Eisen en de Aanbestedingsleidraad. De wensen zijn onderdeel van de aanbestedingsleidraad. Inschrijver kan er voor kiezen de wensen op te nemen in de inschrijfprijs en hiermee extra punten te verdienen op kwaliteit. De koppelingen dienen dus meegenomen te worden in de inschrijfprijs en worden niet apart toegevoegd aan het prijzenblad.

Percelen: P1 EA Contractmanagementsoftware
Beantwoord op: 26-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
32

Onderwerp:
Betreft: Programma van Eisen, Systeembreed, Eis F8.

Vraag:

Kan Opdrachtgever deze wens toelichten eventueel met een praktijkvoorbeeld? Wat verwacht Opdrachtgever van de software?

Antwoord:

Wanneer het document in het systeem wordt aangeklikt kan het document in het systeem worden geraadpleegd zonder deze te downloaden.

Percelen: P1 EA Contractmanagementsoftware
Beantwoord op: 26-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Betreft: Programma van Eisen, Systeembreed, Eis F7.

Vraag:

Is Opdrachtgever bereidt van deze eis anders te formuleren of er een wens te maken? Opdrachtnemer lost dit namelijk anders op. Het contract toon immers altijd de nieuwe/huidige waarde.

Antwoord:

Niet akkoord. Opdrachtgever wil dat in het systeem wordt bijgehouden wie wanneer wat toegevoegd/gewijzigd/verwijderd/ verzonden heeft.

Percelen:

P1 EA Contractmanagementsoftware

Beantwoord op:

26-04-2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

34

Onderwerp:

Betreft: Programma van Eisen, Systeembreed, Eis F6.

Vraag:

Is Opdrachtgever bereidt van deze eis anders te formuleren of er een wens te maken? Opdrachtnemer lost dit namelijk anders op, namelijk door middel van rapportages waarbij eenvoudig meerdere filters kunnen worden toegepast.

Antwoord:

Niet akkoord. Opdrachtgever wil dat in het systeem gezocht kan worden op alle soorten contractinformatie. Het zoeken in rapportages is, naar mening van Opdrachtgever, niet gebruiksvriendelijk en hiermee kan niet worden gezocht binnen een document of bericht.

Percelen:

P1 EA Contractmanagementsoftware

Beantwoord op:

26-04-2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

35

Onderwerp:

Betreft: Programma van Eisen, Systeembreed, Eis F4.

Vraag:

Is Opdrachtgever bereidt om het uitschakelen van notificatie-berichten te schrappen of hier een wens van te maken? Hierdoor zijn eerder gestelde eisen niet meer relevant en de gebruikers lopen het risico wel belangrijke notificaties (bijv. verlopen contract) te missen.

Antwoord:

Niet akkoord. Gebruikers hebben de mogelijkheid om notificatieberichten uit te schakelen, omdat zij zelf bijv. dagelijks in het systeem kijken. Het is aan de gebruiker om notificaties wel/niet uit te schakelen. Dit is de verantwoordelijkheid van de gebruiker.

Percelen: P1 EA Contractmanagementsoftware
Beantwoord op: 26-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

36

Onderwerp:

Betreft: Programma van Eisen, Systeembreed, Eis F4.

Vraag:

Wat bedoelt Opdrachtgever met het 'loggen' van notificatieberichten?

Antwoord:

Met loggen wordt bedoeld dat in het systeem wordt bijgehouden welke notificatieberichten wanneer en naar wie zijn verzonden. Zie hiervoor ook eis F7.

Percelen: P1 EA Contractmanagementsoftware
Beantwoord op: 26-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

37

Onderwerp:

Betreft: Programma van Eisen, Support, Eis E1.

Vraag:

Opdrachtnemer beschikt over een servicedesk die telefonisch bereikbaar is van 09:00-17:00. Daarnaast is opdrachtnemer 24/7 bereikbaar via e-mail. Is opdrachtgever bereid om deze eis aan te passen? Dient de Servicedesk tevens Nederlandstalig te zijn?

Antwoord:

Akkoord. Eis E1 wordt gewijzigd in: De servicedesk is bereikbaar via mail en telefoon tijdens kantoor tijden (minimaal van 09:00-17:00 uur) en dient Nederlandstalig te zijn.

Percelen: P1 EA Contractmanagementsoftware
Beantwoord op: 26-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

38

Onderwerp:

Betreft: Programma van Eisen, Administratief-deel (functioneel beheer), Eis

D19.

Vraag:

Kan Opdrachtgever deze eis toelichten met een praktijkvoorbeeld?

Antwoord:

Opdrachtgever maakt gebruik van de Pianoo productgroepencodering. Indien bij een contract het inkooppakket nummer, bijvoorbeeld 101, wordt toegevoegd, dan dient het systeem dit automatisch aan te vullen met de omschrijving van het inkooppakket nummer, in dit geval 'Studie, opleiding en trainingen'.

Percelen: P1 EA Contractmanagementsoftware

Beantwoord op: 26-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

39

Onderwerp:

Betreft: Programma van Eisen, Administratief-deel (functioneel beheer), Eis D1.

Vraag:

Is Opdrachtgever bereidt van deze eis anders te formuleren of er een wens te maken? Gebruikersgroepen, contracten en taken zijn verschillende items in de applicatie van Inschrijver en worden niet gecombineerd in één overzicht, maar kunnen wel worden getoond in separate overzichten.

Antwoord:

Niet akkoord. Opdrachtgever vindt het niet gebruiksvriendelijk om dit in separate overzichten te moeten raadplegen.

Percelen: P1 EA Contractmanagementsoftware

Beantwoord op: 26-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

40

Onderwerp:

Betreft: Programma van Eisen, Leveranciersmanagement-deel, Eis B5.

Vraag:

Uit de formulering van de eis maakt inschrijver op dat de notities als bijlage worden toegevoegd aan het contract en dat er per bijlage kan worden aangegeven wie hier toegang toe heeft. Klopt dat ze aanneme?

Antwoord:

Deze aanneme is onjuist. Opdrachtgever bedoelt hiermee de mogelijkheid om platte notities toe te voegen bij een contract. Aangewezen personen

hebben toegang tot deze notities over het contract en kunnen hier individueel aanvullingen in doen. Het betreft dus geen notitie welke als bijlage wordt toegevoegd aan het contract.

Percelen: P1 EA Contractmanagementsoftware
Beantwoord op: 26-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
41

Onderwerp:
Betreft: Programma van Eisen, Contractmanagement-deel, Eis A4.

Vraag:

Is Opdrachtgever bereidt deze eis te schrappen of hier een wens van te maken? Er wordt vaak een groot aantal documenten toegevoegd aan contracten. Dit bij iedere notitie of ieder document doen is niet gebruiksvriendelijk.

Antwoord:

Niet akkoord. Doordat Opdrachtgever contractbeheer uitvoert voor meerdere organisaties is het juist wenselijk om per document aan te geven wie de notificatie dient te ontvangen. Hiermee wordt voorkomen dat medewerkers onnodige notificaties ontvangen. Dit is naar mening van Opdrachtgever juist gebruiksvriendelijk.

Percelen: P1 EA Contractmanagementsoftware
Beantwoord op: 26-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
42

Onderwerp:
Betreft: Programma van Eisen, Contractmanagement-deel, Eis A2.

Vraag:

Uit de formulering van de eis maakt inschrijver op dat de notities als bijlage worden toegevoegd aan het contract en dat er per bijlage kan worden aangegeven wie hier toegang toe heeft. Klopt dat ze aanname?

Antwoord:

Deze aanname is onjuist. Opdrachtgever bedoelt hiermee de mogelijkheid om platte notities toe te voegen bij een contract. Aangewezen personen hebben toegang tot deze notities over het contract en kunnen hier individueel aanvullingen in doen. Het betreft dus geen notitie welke als bijlage wordt toegevoegd aan het contract.

Percelen: P1 EA Contractmanagementsoftware
Beantwoord op: 26-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

43

Onderwerp:

Betreft: Aanbestedingsleidraad, Benodigde functionaliteiten

Vraag:

Er wordt hier door Opdrachtgever verwezen naar koppelingen in het Programma van Eisen (PvE). In het PvE staan echter geen koppelingen. Dit zijn slechts wensen. Kan Opdrachtgever toelichten wat men verwacht van de koppelingen en hoe deze dienen te werken?

Antwoord:

De koppelingen staan inderdaad niet vermeld in het Programma van Eisen, maar onder paragraaf 5.4. K3. Wensen in de aanbestedingsleidraad. Zie ook het antwoord op vraag 25, 26, 27 en 30.

Percelen: P1 EA Contractmanagementsoftware

Beantwoord op: 26-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

44

Onderwerp:

Programma van Eisen - D1

Vraag:

In hoeverre is OCR een onderdeel van digitalisering van de contracten?

Antwoord:

OCR kan een aanvullend component zijn om de vindbaarheid van contracten te verbeteren (zoeken op inhoud). De contracten (brondocument) zelf zullen altijd, op een nog nader vast locatie (zaaksysteem of contractmanagement oplossing) in oorspronkelijke staat moeten zijn opgeslagen.

Percelen: P1 EA Contractmanagementsoftware

Beantwoord op: 26-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

45

Onderwerp:

Programma van Eisen - G1

Vraag:

Wat is de verwachte bestandsgrootte van het totaal van de te migreren contracten?

Antwoord:

De totale bestandsgrootte is niet te bepalen. Zoals aangegeven in paragraaf 1.1 onder het kopje 'Omvang' in de aanbestedingsleidraad betreft de huidige omvang circa 2.300 contracten. Het zal om tientallen GB's gaan.

Percelen: P1 EA Contractmanagementsoftware
Beantwoord op: 26-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
46

Onderwerp:
Programma van Eisen - D17

Vraag:

Hoeveel externe gebruikers (bijv. leveranciers) zullen naar verwachting de applicatie gebruiken?

Antwoord:

Het is nog niet bekend hoeveel externe gebruikers (bijv. leveranciers) naar verwachting gebruik zullen maken van de applicatie. Dit is ook afhankelijk van de organisatieontwikkeling van Opdrachtgever.

Percelen: P1 EA Contractmanagementsoftware
Beantwoord op: 26-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
47

Onderwerp:
Programma van Eisen - D14

Vraag:

Wat zijn de technische mogelijkheden van de legacy-systemen voor geautomatiseerde gegevensexport, b.v. API's?

Antwoord:

De huidige leverancier van Opdrachtgever is Merzell Source-to-Contract. Merzell heeft een API framework. Zie ook eis G1.

Percelen: P1 EA Contractmanagementsoftware
Beantwoord op: 26-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
48

Onderwerp:
Programma van Eisen - D14

Vraag:

Beschikken de te migreren contracten over een uniek id/contractnummer als

metadata?

Antwoord:

Ja, alle contracten beschikken over een uniek contractnummer.

Percelen: P1 EA Contractmanagementsoftware
Beantwoord op: 26-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
49

Onderwerp:

Programma van Eisen - G1

Vraag:

Is het de bedoeling dat het een lift en shift implementatie wordt of dat er een kwaliteitscontrole op de contractdata moet plaatsvinden binnen het migratieproces?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat uit van een migratie, waarbij op twee vaste momenten, zoals aangegeven in de planning, acceptatiemomenten plaatsvinden op functionaliteiten en migratie.

Percelen: P1 EA Contractmanagementsoftware
Beantwoord op: 26-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
50

Onderwerp:

Programma van Eisen - A7

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de te programmeren workflows bestaan uit admin, geautomatiseerd contractbeheer, gebruikers, leveranciers

Antwoord:

Dit lijkt een aannemelijke lijst. De genoemde methodieken (en applicatie) zijn echter voor opdrachtgever nog onvoldoende bekend om deze vraag te kunnen beantwoorden.

Percelen: P1 EA Contractmanagementsoftware
Beantwoord op: 26-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
51

Onderwerp:

Programma van Eisen - D11

Vraag:

Kan het aantal interne gebruikers en gebruikersgroepen worden bevestigd?

Antwoord:

Eis D1 stelt dat kosteloos en onbeperkt nieuwe gebruikers en groepen kunnen worden aangemaakt. Het aantal gebruikers zal niet het aantal medewerkers overstijgen.

Percelen: P1 EA Contractmanagementsoftware

Beantwoord op: 26-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

52

Onderwerp:

Nota van Inlichtingen 2

Vraag:

Hoe werkt de Nota van Inlichtingen 2?

Antwoord:

In de Nota van Inlichtingen 2 mogen enkel vragen worden gesteld met betrekking tot de gegeven antwoorden uit de Nota van Inlichtingen 1.

Geïnteresseerde partijen hebben tot maandag 08 mei 2023, 09:00 uur de tijd om vragen te stellen.

Vragen die na bovenstaande deadline worden gesteld of vragen die geen betrekking hebben op de Nota van Inlichtingen 1 zullen niet in behandeling worden genomen.

Percelen: P1 EA Contractmanagementsoftware

Beantwoord op: 26-04-2023

Label: Proces